

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ¹

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo bankovního účtu (nepovinné)²:

Číslo faktury a datum nákupu:

Reklamované zboží:

Označení zboží:

Popis závady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: (Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s čl. VIII. „Práva z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva z kupní ceny
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Přílohy³:

Vdne.....

Podpis

¹ Klient není povinen tento formulář použít. Tento formulář představuje pouze jednu z možností, jak formulovat obsah reklamace.

² Vyplňuje se pouze v případě, že si klient jako preferovaný způsob vyřízení reklamace zvolil slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy, a to pro účely případného vrácení celé nebo části kupní ceny.

³ Např. foto nebo videodokumentace závady.